

Análise Estatística dos Inquéritos de

Avaliação da qualidade do Ensino Profissional

Pelas empresas de FCT

Ano letivo 2020-2021

Introdução:

Este inquérito por questionário foi aplicado a 95 empresas parceiras de FCT. Pretendemos, com a aplicação deste inquérito, conhecer o grau de satisfação dos representantes das empresas, quer relativamente à qualidade do ensino ministrado, quer relativamente à qualidade da sua relação com a escola. Deste modo, esta auscultação permite o envolvimento das empresas parceiras na definição de melhorias para os Cursos Profissionais, dando cumprimento à legislação em vigor e ao disposto no nosso plano de ação no âmbito do processo de candidatura ao Selo de Garantia EQAVET.

As respostas ao inquérito foram dadas dentro de uma escala que considera 4 níveis:

1 - Discordo Totalmente; 2 – Discordo; 3– Concordo; 4 – Concordo Totalmente

Para cada item do questionário, foi determinada uma taxa de satisfação/concordância a partir da soma da percentagem de respostas consideradas nos níveis que correspondem a “satisfação/concordância”: nível 3 e nível 4 para todos os itens, com exceção do item 3) em que foram considerados o nível 1 e nível 2. Foi também determinada, para cada item, a média das respostas dadas, considerando estes mesmos níveis.

Os resultados foram analisados considerando as seguintes áreas:

- 1) Na globalidade sinto-me satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo formando
- 2) O formando manifestou possuir formação adequada para o trabalho que lhe foi proposto desenvolver
- 3) O formando manifestou capacidade de adaptação a novas situações de trabalho
- 4) Os conteúdos que o aluno manifesta ter apreendido na escola são adequados às necessidades da empresa
- 5) Em geral, existiu uma boa relação entre tutor e formando
- 6) O formando contribuiu para a existência de um bom ambiente de trabalho
- 7) Ao longo da FCT o formando soube trabalhar demonstrando respeito pelas hierarquias
- 8) Estou desiludido com o trabalho desenvolvido pelo formando
- 9) O acompanhamento realizado pelos representantes da escola foi adequado
- 10) Foi estabelecida boa relação entre docente acompanhante e a empresa
- 11) As questões burocráticas da FCT estão simplificadas

Análise dos resultados:

1) Na globalidade sinto-me satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo formando

| | | N.º de respostas | Percentagem (%) |
|-------|-------|------------------|-----------------|
| Nível | 3 | 27 | 28,4 |
| | 4 | 68 | 71,6 |
| | Total | 95 | 100,0 |

As empresas afirmam estar satisfeitas com o trabalho desenvolvido pelos formandos (100%). Um resultado excelente, sendo que se encontram satisfeitas, 28,4%, ou muito satisfeitas, 71,6%.

2) O formando manifestou possuir formação adequada para o trabalho que lhe foi proposto desenvolver

| | | N.º de respostas | Percentagem (%) |
|-------|-------|------------------|-----------------|
| Nível | 1 | 1 | 1,1 |
| | 2 | 8 | 8,4 |
| | 3 | 45 | 47,4 |
| | 4 | 41 | 43,2 |
| | Total | 95 | 100,0 |

Apraz salientar que 90,6% dos inquiridos afirma que os formandos possuem formação adequada ao trabalho desenvolvido, o que espelha a qualidade da formação inicial dos formandos e da adequação das competências desenvolvidas. Paralelamente, apenas 10% dos casos foram indicados com algumas falhas neste campo.

3) O formando manifestou capacidade de adaptação a novas situações de trabalho

| | | N.º de respostas | Percentagem (%) |
|-------|-------|------------------|-----------------|
| Nível | 2 | 3 | 3,2 |
| | 3 | 35 | 36,8 |
| | 4 | 57 | 60,0 |
| | Total | 95 | 100,0 |

Da mesma forma que consideraram que os formandos possuem formação adequada, as empresas também são unânimes em considerar que os mesmos manifestam capacidade de adaptação a novas situações tendo-se verificado que 96,8% dos inquiridos considera que os formandos manifestaram capacidade de adaptação a novas situações de trabalho.

Estes resultados mostram a versatilidade dos métodos e equipamentos usados na escola e da versatilidade de competências desenvolvidas no trabalho individual e colaborativo que se vai desenvolvendo.

4) Os conteúdos que o formando manifesta ter apreendido na escola são adequados às necessidades da empresa

| | | N.º de respostas | Percentagem (%) |
|-------|-------|------------------|-----------------|
| Nível | 2 | 13 | 13,7 |
| | 3 | 43 | 45,3 |
| | 4 | 39 | 41,1 |
| | Total | 95 | 100,0 |

Refletindo o esforço realizado por todos é evidente a clara apreensão de conteúdos por parte dos formandos, que permitem uma avaliação muito positiva neste campo. Assim, verifica-se que 86,4% dos inquiridos considera a formação, ao nível dos conteúdos, dos formandos, adequada ou muito adequada, havendo uma percentagem muito reduzida que discorda ligeiramente.

5) Em geral, existiu uma boa relação entre tutor e formando

| | | N.º de respostas | Percentagem (%) |
|-------|-------|------------------|-----------------|
| Nível | 3 | 11 | 11,6 |
| | 4 | 84 | 88,4 |
| | Total | 95 | 100,0 |

É com agrado que se realça que 88,4% dos inquiridos considera que a relação entre o formando e o tutor foi muito boa e que os restantes 11,6% também concorda que foi boa. Assim a percentagem de satisfação deste item concentra-se nos 100% o que mostra que os nossos formandos estão bem preparados, também ao nível das relações humanas, refletindo, mais uma vez o trabalho humanizado que se desenvolve na escola e a aposta na formação humana e individual.

6) O formando contribuiu para a existência de um bom ambiente de trabalho

| | | N.º de respostas | Percentagem (%) |
|-------|-------|------------------|-----------------|
| Nível | 2 | 1 | 1,1 |
| | 3 | 21 | 22,1 |
| | 4 | 73 | 76,8 |
| | Total | 95 | 100,0 |

No seguimento do ponto anterior é com agrado que se verifica que os formandos contribuíram para a existência de um bom ambiente de trabalho, sendo que a quase totalidade dos inquiridos concorda plenamente ou concorda com este facto (98,9%), havendo apenas um inquirido que discorda deste facto.

7) Ao longo da FCT o formando soube trabalhar demonstrando respeito pelas hierarquias

| | | N.º de respostas | Percentagem (%) |
|-------|-------|------------------|-----------------|
| Nível | 3 | 10 | 10,5 |
| | 4 | 85 | 89,5 |
| | Total | 95 | 100,0 |

Também é notório um claro respeito pelas hierarquias demonstrada pelos formandos, já que 100% dos inquiridos considera que este respeito existiu, não havendo caso algum que tenha referido o contrário. Este aspeto realça mais uma vez, a valorização humana e cívica que se vive na escola.

8) Estou desiludido com o trabalho desenvolvido pelo formando

| | | N.º de respostas | Percentagem (%) |
|-------|-------|------------------|-----------------|
| Nível | 1 | 76 | 80,0 |
| | 2 | 8 | 8,4 |
| | 3 | 6 | 6,3 |
| | 4 | 5 | 5,3 |
| | Total | 95 | 100,0 |

Mais uma vez se verifica que o trabalho desenvolvido pelos formandos foi muito positivo, realçando-se que 84% dos inquiridos revelou não estar desiludido com o trabalho dos formandos.

| | | N.º de respostas | Percentagem (%) |
|-------|-------|------------------|-----------------|
| Nível | 1 | 1 | 1,1 |
| | 2 | 1 | 1,1 |
| | 3 | 24 | 25,3 |
| | 4 | 69 | 72,6 |
| | Total | 95 | 100,0 |

Também no que respeita ao acompanhamento dos representantes da escola, mais uma vez se verifica que este está a ser muito bem feito, já que 97,9%, está de acordo com este facto., havendo apenas dois casos em que os inquiridos não concordam.

9) O acompanhamento realizado pelos representantes da escola foi adequado

| | | N.º de respostas | Percentagem (%) |
|-------|-------|------------------|-----------------|
| Nível | 1 | 1 | 1,1 |
| | 2 | 1 | 1,1 |
| | 3 | 24 | 25,3 |
| | 4 | 69 | 72,6 |
| | Total | 95 | 100,0 |

Também no que respeita ao acompanhamento dos representantes da escola, mais uma vez se verifica que este está a ser muito bem feito, já que 97,9%, está de acordo com este facto., havendo apenas dois casos em que os inquiridos não concordam.

10) Foi estabelecida boa relação entre docente acompanhante e a empresa

| | | N.º de respostas | Percentagem (%) |
|-------|-------|------------------|-----------------|
| Nível | 1 | 1 | 1,1 |
| | 2 | 2 | 2,1 |
| | 3 | 16 | 16,8 |
| | 4 | 76 | 80,0 |
| | Total | 95 | 100,0 |

96,8% dos inquiridos revelou existir Muito boa ou boa relação entre o docente acompanhante e a empresa, o que deve ser motivo de grande satisfação e de incentivo para parcerias futuras, já que estamos no bom caminho, também neste campo.

11) As questões burocráticas da FCT estão simplificadas

| | | N.º de respostas | Percentagem (%) |
|-------|-------|------------------|-----------------|
| Nível | 2 | 5 | 5,3 |
| | 3 | 36 | 37,9 |
| | 4 | 54 | 56,8 |
| | Total | 95 | 100,0 |

Verifica-se que a grande maioria dos inquiridos (94,7%), considera que as questões burocráticas estão simplificadas, o que mostra que, também neste campo estamos no bom caminho e que todos os esforços desenvolvidos nesse sentido estão a ser compensados e que os constrangimentos existentes estão a ser ultrapassados.

Na tabela que se segue apresentamos um resumo dos resultados obtidos:

| Item avaliado | Taxa de satisfação/concordância (%) | Média de satisfação/concordância |
|---|---|----------------------------------|
| 1) Na globalidade sinto-me satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo formando | 100% dos parceiros da FCT concordaram (28,4%) ou concordaram totalmente (71,6%) com esta afirmação. | 3,7 |
| 2) O formando manifestou possuir formação adequada para o trabalho que lhe foi proposto desenvolver | 90,6% dos parceiros da FCT concordaram (47,4%) ou concordaram totalmente (43,2%) com esta afirmação. | 3,5 |
| 3) O formando manifestou capacidade de adaptação a novas situações de trabalho | 96,8% dos parceiros da FCT discordaram (36,8%) ou discordaram totalmente (60,0%) com esta afirmação. | 3,6 |
| 4) Os conteúdos que o aluno manifesta ter apreendido na escola são adequados às necessidades da empresa | 86,4% dos parceiros da FCT concordaram (45,3%) ou concordaram totalmente (41,1%) com esta afirmação. | 3,5 |
| 5) Em geral, existiu uma boa relação entre tutor e formando | 100% dos parceiros da FCT concordaram (11,6%) ou concordaram totalmente (88,4%) com esta afirmação. | 3,9 |
| 6) O formando contribuiu para a existência de um bom ambiente de trabalho | 98,9% dos parceiros da FCT concordaram (22,1%) ou concordaram totalmente (76,8%) com esta afirmação. | 3,8 |
| 7) Ao longo da FCT o formando soube trabalhar demonstrando respeito pelas hierarquias | 100% dos parceiros da FCT concordaram (10,5%) ou concordaram totalmente (89,5%) com esta afirmação. | 3,9 |
| 8) Estou desiludido com o trabalho desenvolvido pelo formando | 11,6% dos parceiros da FCT concordaram (5,3%) ou concordaram totalmente (6,33%) com esta afirmação. | 1,1 |
| 9) O acompanhamento realizado pelos representantes da escola foi adequado | 97,9% dos parceiros da FCT concordam (26,3%) ou concordam totalmente (72,6%) com esta afirmação. | 3,7 |
| 10) Foi estabelecida boa relação entre docente acompanhante e a empresa | 96,8% dos parceiros da FCT concordam (16,8%) ou concordam totalmente (80,0%) com esta afirmação. | 3,8 |
| 11) As questões burocráticas da FCT estão simplificadas | 94,7% dos parceiros da FCT concordaram (37,9%) ou concordaram totalmente (56,8%) com esta afirmação. | 3,6 |

Com a exceção dos itens 1), 5) e 7), todos os restantes itens apresentam alguma margem de melhoria, tendo em conta a menor percentagem de inquiridos a concordar totalmente com a afirmação. Salientando-se, no entanto, que o grau de satisfação é muito elevado e que com exceção do número 4), todos os itens se encontram francamente acima dos 90% de satisfação. Os resultados deverão ser tidos em linha de conta na definição de oportunidades de melhoria.

12) Sugestões de Melhoria

Quando questionados sobre que sugestões teriam para melhorar o funcionamento do ensino profissional, em linha com o que acima foi plasmado, a maioria grande parte dos inquiridos revela não sentir grandes necessidades de melhoria. Não obstante, indica pontualmente algumas oportunidades de melhoria, das quais destacamos.

- I. Maior preparação prática dos formandos, com sugestões para maior tempo em atividade empresarial e maior ligação entre a escola e as empresas ao longo do curso
- II. Maior prática de contacto e atendimento ao público
- III. Melhorar a postura e a forma de se dirigirem às pessoas.
- IV. Haver uma formação mais prática e não tão "colada" à dos cursos científico humanísticos, com especial destaque para as disciplinas da componente geral que deviam abordar conteúdos e técnicas mais orientadas para o mercado do trabalho.
- V. Os formandos deveriam ter contacto com as empresas o mais cedo possível, com criação de momentos ao longo do curso, com as mesmas
- VI. Melhoria de algumas noções básicas em áreas específicas de alguns cursos.
- VII. Uma maior preparação prévia em competências para a vida (autoconhecimento, empatia, gestão do tempo, gestão do stress, relacionamento interpessoal, entre outras competências) que lhes permitam uma adaptação mais eficaz à diversidade de tarefas que lhes podem vir a ser propostas.
- VIII. A disciplina de cidadania e desenvolvimento necessita de uma abordagem mais cuidada (articulada) e interdisciplinar. Hoje as empresas apostam em jovens com múltiplas experiências formais, não formais e informais das quais possam extrair conhecimentos e competências transferíveis para o mundo do trabalho.

13) Propostas de Oferta Educativa futura

As propostas apresentadas pelas empresas são de todo interessantes e devem merecer da nossa parte a melhor atenção, pois são indicativas das suas necessidades e das respostas que pretendem da nossa escola, o que aumentará o seu grau de satisfação e a empregabilidade dos alunos. Nesta matéria em particular, é de salientar, pelo apresentado no quadro abaixo, que a oferta da nossa escola está alinhada com a opinião daqueles que propõe opções futuras de ofertas educativas, havendo algumas áreas específicas a acrescentar.

- I. Formação antes do formando entrar nas empresas, ou seja, conhecimento das tarefas que irá desenvolver, nomeadamente o desenvolvimento de atividades em ambiente empresarial ao longo do curso, sendo esta a proposta mais apresentada;
- II. Cursos/ formação relacionada com a gestão ambiental;
- III. Workshop's, ateliers práticos, visitas a empresas e instituições no âmbito do curso;
- IV. Cursos de pichelaria, mecânica e serralharia;
- V. Hardware;
- VI. Formação de Mecatrónicos;
- VII. Hotelaria;

- VIII. Área social mais abrangente, como por exemplo aprofundar competências sociais no âmbito da animação sénior;
- IX. Na área têxtil - Tecelagem e Preparação á Tecelagem;
- X. Curso(s) em áreas como: teatro, música, dança.... atividades artísticas e culturais que são do interesse de muitos jovens, cuja oferta (neste nível de ensino) não existe no ensino público. Em termos profissionais, permitirá a instituições/projetos como a/o nossa/o contratar animadores com conhecimentos em áreas específicas e adaptados aos públicos-alvo;
- XI. Marketing digital;
- XII. Técnico de frio;
- XIII. Técnico de construção civil.

De salientar a opinião das empresas neste item é de que devemos ajustar-nos às necessidades das mesmas e aos interesses dos próprios alunos, pelo que, a seguir, se transcreve a opinião de um dos intervenientes, que espelha esse sentimento geral.

“Para o país avançar na descarbonização considero importante apostar em formações ligadas a potenciais empregos verdes tais como: fornecimento de energia, energia renovável e eficiência energética quer a nível doméstico quer industrial, gestão de resíduos, marketing e administração, qualidade alimentar. Tudo o que pode estar ligado ao mercado e aos interesses dos alunos que devem ser estimulados para perspetivarem um percurso de vida realista. No caso concreto do desporto, por exemplo, cursos direcionados para áreas mais específicas como as questões da segurança, da manutenção dos equipamentos. O futuro reserva novas oportunidades de empregos que vão ser criados fruto da inovação e a oferta educativa deve estar em linha com essa evolução. No caso concreto do Vale do Ave seria importante auscultar as empresas e perceber que perfis profissionais precisam para que a transição para o mercado de trabalho não seja motivo de frustração, por outro lado o concelho está a perder população e é importante criar condições para fixação dos novos quadros.”

Considerações finais:

A maioria das empresas parceiras de FCT tem uma excelente impressão quer dos formandos, quer da preparação de base que se pratica na escola, além de revelar ter excelentes relações com os professores orientadores, DC e escola em geral. Consideram que a preparação dos alunos para a vida ativa e que as estratégias desenvolvidas, são adequados para a efetivação da sua formação. A percentagem de opiniões negativas expressas é efetivamente muito baixa, pelo que consideramos estar no bom caminho.

Não obstante, as oportunidades de melhoria devem ser tidas em linha de conta, por forma a prosseguir o caminho de elevação da qualidade do nosso ensino: situações como a realização de maior número de atividades práticas, de maior número de visitas às empresas, de maior número de atividades letivas em contexto prático nas empresas, de um maior aproveitamento do potencial tecnológico e humano das empresas parceiras para a formação dos formandos, deverão ser tidas em conta e alvo de reflexão ao nível de Conselho Pedagógico e Departamentos, por forma a sermos consequentes com a filosofia do processo de alinhamento EQAVET.

Guimarães, 10/09/2021

A equipa EQAVET